

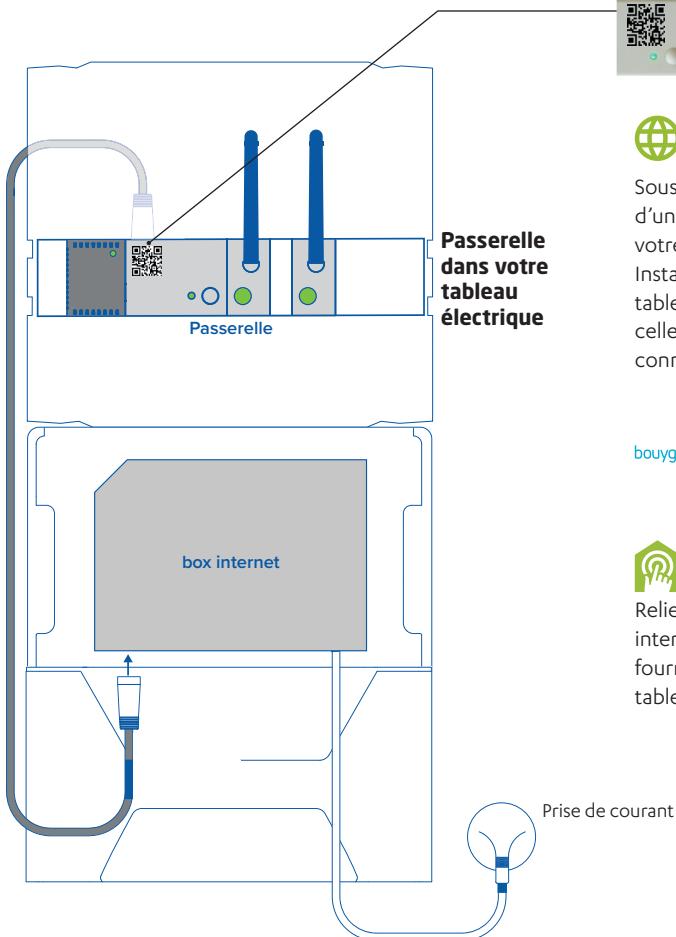
Bienvenue chez vous

Guide de prise en main FLEXOM V3

**Bouygues
Immobilier** 
Créateur de mieux vivre

FLEXOM
le logement connecté

Connectez votre logement à Internet



Souscrivez à un abonnement auprès d'un fournisseur d'accès internet de votre choix.

Installez votre box internet dans votre tableau électrique et assurez vous que celle-ci fonctionne. (essayez de vous connecter à google.com par exemple)



Reliez la passerelle à votre box internet à l'aide du câble Ethernet fourni et laissé en attente dans votre tableau électrique.

*Bouygues Telecom, Orange, SFR et Free sont des marques déposées

Sommaire

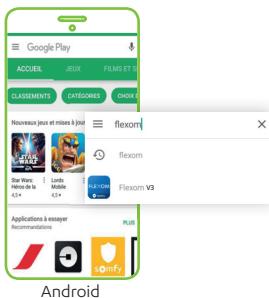
I	
Téléchargez l'application « FLEXOM V3 ».....	4
II	
Créez votre compte « FLEXOM ».....	7
III	
Comment utiliser l'application ?.....	6
IV	
FLEXOM : une solution pré-payée pendant 5 ans.....	14
V	
Foire aux questions.....	16
VI	
Une difficulté ? – Check-list « premiers auto-contrôles ».....	17
VII	
Où acheter de nouveaux produits Flexom ?.....	19
VIII	
Les produits non compatibles avec la solution Flexom V3.....	21
IX	
Notes.....	22

I- Téléchargez l'application « FLEXOM V3 »



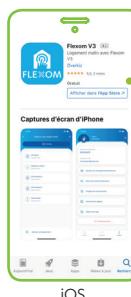
Commencez par installer l'application sur votre smartphone depuis le logiciel de téléchargement d'application : soit « **App Store** » (pour Apple / iOS) soit « **Play Store** » (pour Google /Android) selon votre téléphone.

Téléchargez l'application « **FLEXOM V3** ».



- 1 Recherchez l'application « **Flexom V3** » dans la barre de recherche.

2 Téléchargez l'application sur votre smartphone.



- 3 Après avoir ouvert votre application, créez votre compte « **Flexom V3** ».

II- Créez votre compte « FLEXOM »

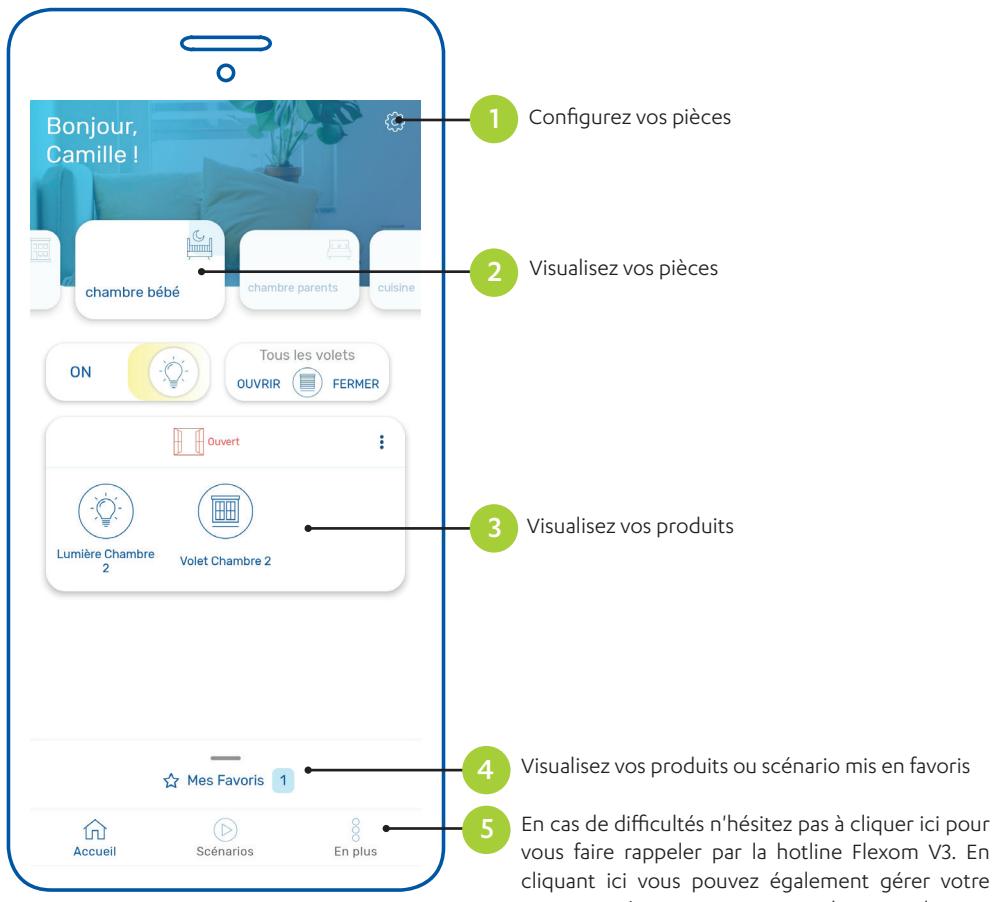


La création de compte se déroule en 6 étapes :

- 1 Cliquez sur "créer un compte".
- 2 Scannez le QR code ou indiquez le code PIN présent sur votre passerelle. Vous trouverez sa photo en page 2 du guide.
- 3 Renseignez vos informations personnelles.
- 4 Renseignez votre adresse e-mail et créez votre mot de passe.
- 5 Vous recevrez un e-mail de confirmation de création de votre compte ainsi qu'un code de confirmation, n'hésitez pas à vérifier dans vos mails indésirables.
- 6 Vous recevrez un e-mail de confirmation de création de votre compte, ainsi qu'un code de confirmation. N'hésitez pas à vérifier dans vos mails indésirables. Saisissez dans l'application le code de confirmation reçu en e-mail.

III-Comment utiliser l'application ?

L'écran d'accueil présente l'ensemble des pièces de votre logement. La zone supérieure de votre écran vous permet de sélectionner la pièce dans laquelle vous souhaitez avoir une action. Lorsque vous sélectionnez une pièce (au clic), la liste présentant tous les équipements associés à la pièce se met à jour.



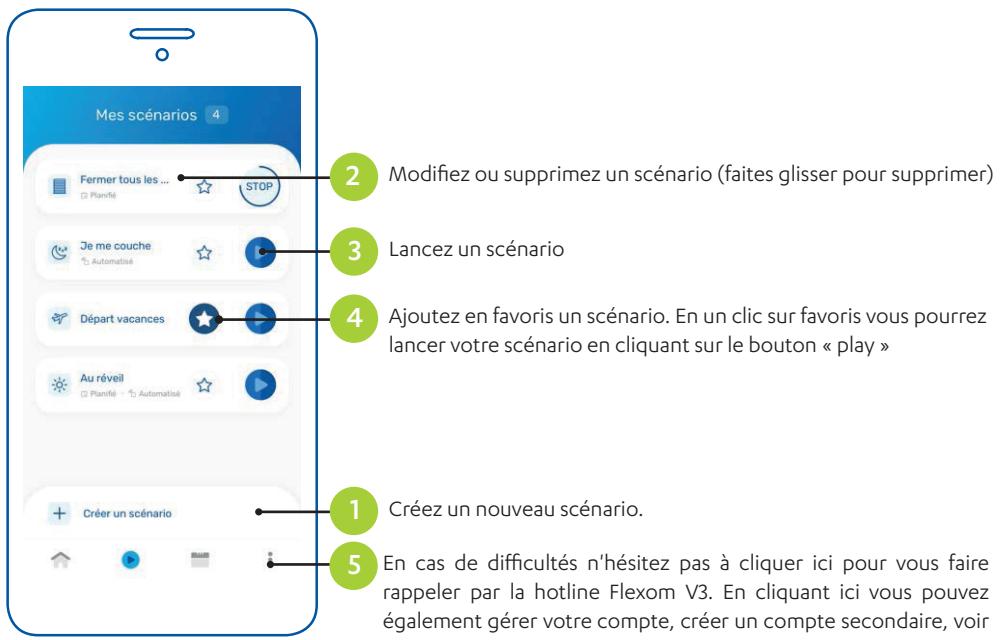
Créez vos pièces

Vous pouvez créer, modifier ou supprimer une pièce dans votre logement et ainsi le modular selon vos envies.



Créez vos scénarios

Vous avez la possibilité de regrouper des actions (scénario) pour faciliter le pilotage de vos équipements



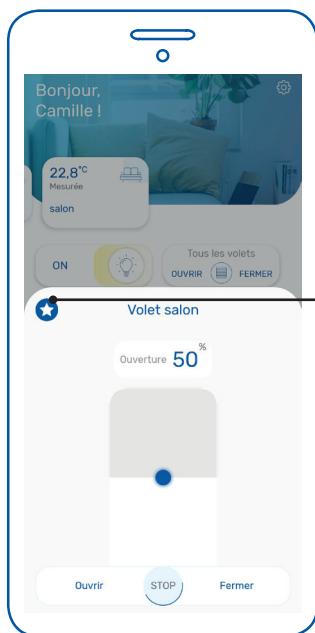
Visualisez les équipements et actions du scénario



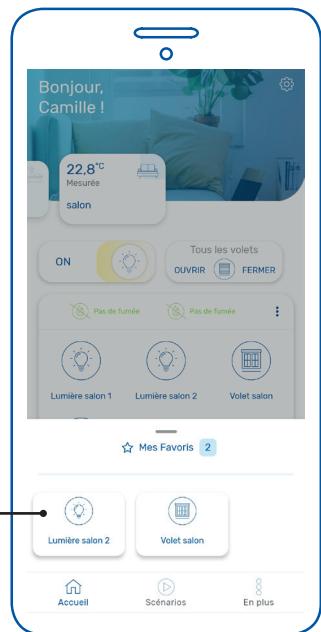
Ajoutez un équipement au scénario

Ajoutez des favoris

Vous pouvez mettre des équipements et des scénarios en favoris afin de les retrouver facilement.



- 1 Cliquez sur l'étoile pour que le produit soit rajouté aux favoris



- Retrouvez la liste de vos favoris

Créez vos planifications

Vous pouvez planifier de manière automatique un scénario précédemment créé. Une fonctionnalité pratique qui vous simplifiera vos tâches habituelles.

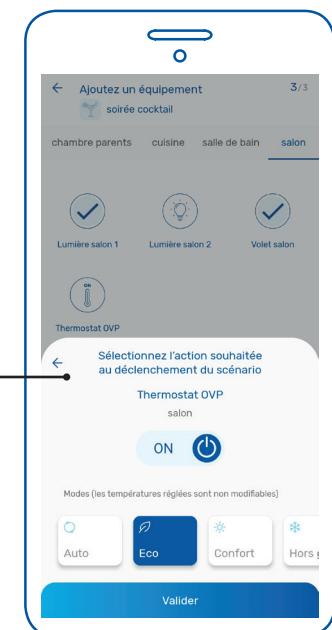


1 Modifiez ou supprimez une planification précédemment enregistrée

2 Choisissez la récurrence de votre scénario

3 Exécutez votre scénario à une heure précise ou au lever / coucher du soleil

Précisez les modalités de déclenchement de votre scénario



4

Agissez pour plus de confort

Vous pouvez piloter les équipements de votre logement via cet écran, ainsi éteignez vos lumières, fermez vos volets roulants, et réglez votre chauffage via l'application et ce même en dehors de votre logement.



Visualisez et prévoyez votre
consommation d'énergie

Ajoutez des objets connectés pour encore plus de confort dans votre logement Flexom

Faites émerger des services additionnels en ajoutant des objets connectés dans votre logement



1. Suivez les indications d'installation du fabricant de l'objet connecté de l'IoT* compatible et assurez-vous qu'il fonctionne de façon autonome

2. Ajoutez votre objet via l'Application Flexom V3

3. Utilisez votre nouveau produit via l'application Flexom V3

Exemples d'objets connectés de l'IoT* (Internet of Things) :



Ampoule Philips**
Hue



Lampe Philips**
Hue Go



Alarme
Somfy**



Google Home***



Alexa****

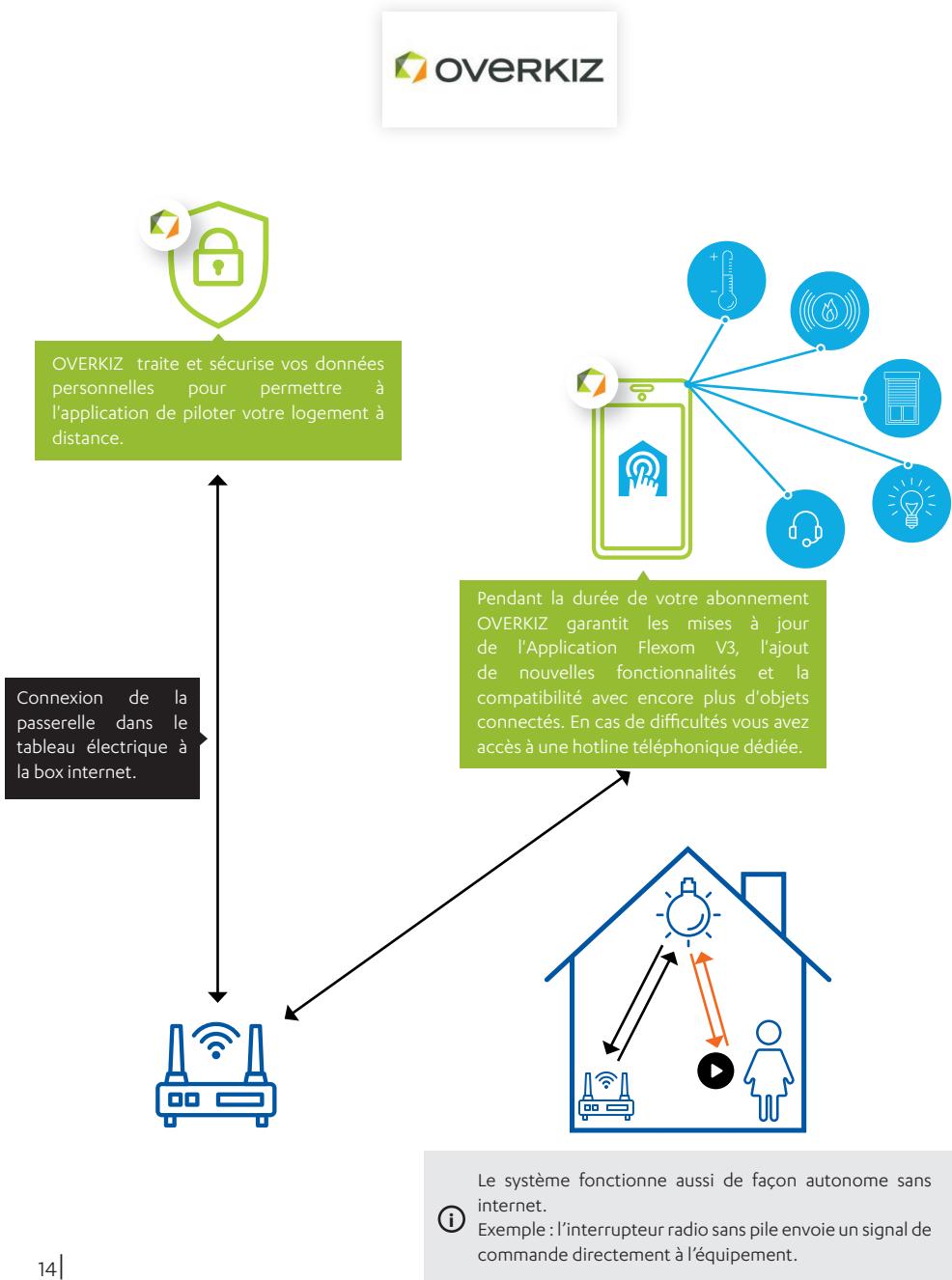
* Voir la liste complète des objets compatibles à la fin du guide

** Philips et Somfy sont des marques déposées

*** Disponible en octobre 2020

**** Disponible en Décembre 2020 pour le pilotage des lumières

IV- FLEXOM : une solution pré-payée pendant 5 ans





Attention ce document ne concerne que les aspects « services smart » de votre logement.
La passerelle doit être connectée à votre box internet pour activer les services.

5 ans à partir de quand ?

De la DAACT (déclaration d'achèvement et de conformité des travaux) indiquée par Bouygues Immobilier

Ce qui est inclus ?

- La licence d'utilisation du serveur d'OVERKIZ
- La cybersécurité et la protection de vos données personnelles
- L'évolutivité de la solution pour ajouter de nouveaux produits connectés
- La mise à jour de l'Application Flexom V3 pour intégrer de nouvelles fonctionnalités
- L'accès à une hotline dédiée

Et après les 5 ans?

Si je ne souhaite pas continuer de bénéficier de la solution Flexom

Attention

Je ne pourrai plus utiliser l'Application pour piloter mon logement à distance. Pour 100% de sécurité je déconnecte ma passerelle en débranchant le câble éthernet dans le tableau électrique.

Je peux toujours piloter les équipements de mon logement mais uniquement à l'intérieur du logement via les interrupteurs.

L'appairage de nouveaux équipements reste possible uniquement en manuel sans utiliser l'application Flexom V3.

Si je souhaite continuer de bénéficier de la solution Flexom

Je dois renouveler mon abonnement auprès d'OVERKIZ qui m'aura informé au préalable des conditions tarifaires. (soit 2,5 euros par mois avec un engagement minimum de 24 mois à payer une fois) pour continuer à utiliser l'application Flexom V3, (contrôle des volets roulants, des lumières, du thermostat, ...) et tous les équipements.

Cela assure la continuité de l'intégralité du service initial et des évolutions proposées par Overkiz ainsi que la Hotline.

Possibilité d'ajouter de nouveaux produits connectés du marché basés sur des technologies nouvelles.

Vos équipements installés par Bouygues Immobilier sont interopérables :

Ils sont compatibles avec d'autres solutions domotiques présentes sur le marché. (Les protocoles installés dans votre logement (« IO Home-Control ® » et « Enocean ») sont ouverts et intégrés dans de nombreux écosystèmes. N'hésitez à vous rapprocher d'un professionnel de la domotique pour qu'ils puissent revoir l'intégralité de votre installation.

V- Foire aux questions

Si vous avez des questions et que vous ne trouvez pas la réponse dans ce guide, la hotline Flexom V3 se tient à votre disposition.

Hotline Flexom au 09 74 59 17 55 (appel non surtaxé) du lundi au vendredi (sauf jours fériés) de 8h à 12h et de 13h30 à 18h.

Des locataires vont bientôt emménager. Que faut-il faire pour qu'ils puissent piloter le logement ?

C'est très simple, les futurs locataires n'auront qu'à se créer un compte et l'activer (en rentrant le code de confirmation dans l'application reçu dans mail d'activation).

A quoi sert le câble ethernet branché à la passerelle ?

Il sert à connecter la passerelle à votre box internet.

J'ai créé mon compte mais je n'ai pas reçu le mail d'activation, que faire ?

Vérifiez vos mails et vos spams. Si vous n'avez pas reçu le mail d'activation, nous vous invitons à contacter la hotline.

Je n'arrive pas à me connecter à l'application, comment faire ?

Assurez-vous d'abord d'avoir créé votre compte puis consultez votre boîte mail et spams afin de vérifier que vous avez bien activé votre compte, via un mail qui vous a été envoyé.

Dans le cas où vous ne vous souvenez pas de votre mot de passe, cliquez sur « mot de passe oublié » pour en créer un nouveau.

Je n'habite plus le logement que faire de mon abonnement Flexom ?

Dans le cas où vous n'habitez plus le logement il est indispensable de supprimer votre compte. Dans l'application en cliquant sur les trois petits points (en bas à droite de votre écran) vous trouverez une petite poubelle à côté de votre nom à droite, cliquez dessus et validez la suppression.

Puis je partager mes accès avec un proche ?

Oui il est possible de partager votre compte, pour cela, dans l'application en cliquant sur les trois petits points (en bas à droite de votre écran) vous trouverez un onglet, gérer mes accès secondaires, cliquez dessus, rentrez le mail de la personne avec qui vous souhaitez partager (identifiants) et un mot de passe. La personne avec qui vous avez partagé vos accès pourra se connecter via son mail et le mot de passe que vous venez de créer.

VI- Une difficulté ? – Check-list des « premiers auto-contrôles »

Si vous rencontrez des difficultés avec votre installation Flexom V3 nous vous invitons à procéder à ces quelques vérifications très simples dans votre logement.

1 - Avant de contacter la hotline, assurez-vous que vous êtes physiquement dans votre logement :

- Votre passerelle est bien connectée à internet (le témoin lumineux en façade de votre passerelle domotique est bien vert).
- Votre box internet est en état de marche (tentez de vous connecter à www.google.fr par exemple).
- Votre compte Flexom est actif (votre application Flexom V3 est opérationnelle).

2 - Disjonctez votre logement

- Pendant environ 30 secondes puis remettre le courant.
- Attendez que votre box internet se reconnecte, puis que les voyants de la « passerelle » (appareil avec les 2 antennes noires situé dans le tableau électrique, Cf. illustration page 2) passent au vert et tester à nouveau votre élément défaillant.

3.1 - En cas de dysfonctionnement de lumière :

- L'ampoule a-t-elle été changée récemment ? Si non, pensez à vérifier que le problème n'est pas dû à une ampoule HS.
- Si celle-ci a été changée, est-elle bien vissée?
- Avez-vous testé le fonctionnement du point lumineux avec tous les interrupteurs du logement qui pilotent cette lampe ?
- Si votre logement est connecté à internet et à Flexom (que vous possédez un compte actif/ que votre passerelle est branchée à votre box internet), avez-vous testé votre lumière avec votre Application Flexom V3 ?
- Si cela fonctionne avec un autre interrupteur et/ou l'application, cela semble vouloir indiquer que c'est l'interrupteur qui ne fonctionne plus. Dans ce cas, contactez Bouygues Immobilier si vous êtes toujours dans le cadre de vos garanties.

3.2- En cas de dysfonctionnement de volet roulant :

○ Si le moteur vous semble fonctionner (bruit entendu dans le coffre) mais que le volet ne bouge pas, essayez de le débloquer en bougeant les lames. Si cela règle le problème, demandez malgré tout l'intervention du menuisier pour qu'il procède à un réglage du volet.

Si cela ne règle pas le problème, contactez votre service après-vente Bouygues Immobilier via votre Espace Clients si vous êtes toujours dans le cadre des garanties.

○ Testez votre volet roulant avec tous les autres points de commande du logement qui pilotent ce volet roulant. Si cela fonctionne, le dysfonctionnement vient sans doute de la commande en question, contactez Bouygues Immobilier via votre espace client si vous êtes toujours dans le cadre de vos garanties.

○ Dans le cas où vous avez également une télécommande centralisée Somfy, essayez de piloter les volets roulants avec cette télécommande. Éventuellement, pensez à changer les piles. Si cela fonctionne, cela veut dire qu'une reprogrammation « Flexom » est peut-être nécessaire. Contactez Bouygues Immobilier via votre espace clients si vous êtes toujours dans le cadre de vos garanties.

○ Si votre logement est connecté à internet et à Flexom (Que vous possédez un compte actif + que votre passerelle est branchée à votre box internet), avez-vous testé votre volet roulant avec votre Application Flexom V3 ?

Si cela fonctionne avec un autre interrupteur et/ou l'application, cela semble vouloir indiquer que c'est l'interrupteur qui ne fonctionne peut-être plus. Dans ce cas, contactez Bouygues Immobilier via votre espace client si vous êtes toujours dans le cadre de vos garanties.

3.3- En cas de dysfonctionnement de chauffage :

○ Vérifiez que la chaudière est bien en route. Si ce n'est pas le cas, allumez-la.

○ En cas de chauffage collectif, rapprochez-vous de votre syndic pour connaître la date de mise en route.

○ En cas de chauffage électrique, vérifiez que les radiateurs ne sont pas sur « OFF », et si c'est le cas, mettez-les en mode « AUTO » (ou « ON » selon les marques).

○ Une fois ces vérifications effectuées, contrôlez que le thermostat n'est pas à l'arrêt ou en veille, qu'il s'allume quand vous appuyez dessus. Si ce n'est pas le cas, changez les piles.

○ Si le problème persiste et que vos radiateurs ont déjà fonctionné par le passé, rapprochez-vous de Bouygues Immobilier via votre espace clients, si vous êtes dans le cadre des garanties.

En cas de difficultés pour vous connecter, pour avoir des informations sur l'application et son utilisation, ou pour ajouter d'autres objets connectés, contactez la Hotline.

VII-Où acheter de nouveaux produits compatibles avec Flexom?*

Produits disponibles sur le site My Domotique : www.my-domotique.com

Produits disponibles en vente libre
(Fnac, Boulanger, Darty, internet, etc...)

Famille	Produit	Référence Ubiwizz	Image	Descriptif
Appareillage	Interrupteur	ODCA1001SP		Interrupteur EnOcean 1 touche Blanche Eclairage sans plaque
	Interrupteur	ODCA1002SP		Interrupteur EnOcean 2 touches Blanche Eclairage sans plaque
	Interrupteur	OD-CA1002ECVRSP		Interrupteur EnOcean 2 touches Blanche Eclairage et Volets Roulants sans plaque
	Prise	S520059		Prise 2P+T16A FR bornes aut.avec support intégré Odace Blanc
	Prise TV	S520445		Prise TV Odace blanc
	Prise RJ45	S520476		Prise RJ45 Cat6 Grade 3 Odace blanc
	Interrupteur et prise	ODCAPMR		Interrupteur centralisé + Prise de courant + support et plaque de finition double
	Prise TV	S520461		Prise TV-FM-SAT 5-2400 Mhz blanc
	Plaque	S520702		Plaque Simple Odace Styl blanc
Actionneurs	Cheminement	14381		Lampe LED 1M 230V blanc
	Eclairage	UBID1507C		Micromodule Ubiwizz 2 canaux d'éclairage - 2 x 5A
	Eclairage	UBID1506		Micromodule Ubiwizz 1 canal d'éclairage 10A (indépendant de potentiel)
Passerelle	Eclairage	MM VR UBID1511		Micromodule Ubiwizz 1 par volet roulant
	Passerelle IP - EnOcean	UBICOREPASS-PRO-1		Passerelle Ubiwizz EnOcean / IP
extention	Extention I/O	UBIEXT.IO		Extention protocole I/O homecontrol

*liste de produits actualisée le 07/2020, certains produits dans le temps peuvent être amenés à évoluer.

Merci de vous rapprocher de la hotline pour valider la compatibilité de vos équipements en cas d'intention d'achat.

Famille	Produit	Référence Ubiwizz		Descriptif
Thermostat	Chauffage Gaz ou Collectif	2401242A		Thermostat radio SOMFY Contact Sec + récepteur
	Chauffage Gaz ou Collectif	2401243A		Thermostat filaire SOMFY Contact Sec
	Chauffage Electrique	2401244A		Thermostat radio SOMFY Fil Pilote + récepteur
	Chauffage Electrique	2401246		Récepteur radio Fil Pilote
Réseau	Distribution TV	SW4TVETTLBC		Switch TV pour coffret DTI
	Distribution Ethernet	DCHSETM0002		Switch Ethernet 10/100 Mbps 2 ports Raildin
	Distribution Ethernet	DCHSETM0003		Switch Ethernet 10/100 Mbps 4 ports Raildin
Produits nécessitant la Passerelle Ubiant	Vanne thermostatique	MICITRV0004		Vanne thermostatique avec raccord M30x1.5
	Miniplug - prise connectée	UBID1510		Actionneur miniplug avec comptage prise FR
	Sonde de temp intérieure	UBID1504		Sonde de température intérieure blanche
Détection	DAFF	UBILD001		Radio détecteur de fumée , blanc
	Présence d'eau	UBID1220211		DéTECTEUR inondation ECO EnOcean
Alarme	Ouverture de fenêtre / porte	UBID1503		Contact d'ouverture ubiwizz - blanc (option pile)
	Kit de base alarme Somfy	2401511		«Somfy Home Alarm comprenant : - 1 plug link - 1 sirène intérieure 110 dB - 1 détecteurs IntelliTAG - 1 badge télécommande- 1 détecteur de mouvement
Objets connectés	Google Home			Permet de piloter son logement à la voix avec l'assistant Google (disponible en octobre 2020 selon les engagement OVERKIZ)
	Amazon Alexa			Permet de piloter son logement à la voix avec l'assistant Alexa d'Amazon (disponible en Décembre 2020 pour le pilotage des lumières selon engagements Overkiz)
	DAAF Nexelec			Détecteur de Fumée avec indication de la qualité d'air intérieure
	Ampoules Phillips Hue			Ampoules connectées qui peuvent varier en intensité et en couleur

VIII-Les non compatibles avec la solution Flexom V3

Certains produits comme ceux ne respectant pas la **norme CE** ne sont pas compatibles avec votre solution Flexom V3

CHARGES RÉSISTIVES		
Type de lampe	Puissance Max	
	Eclairage incandescent	110w
	Eclairage halogène 230V	110w
CHARGES INDUCTIVES		
Type de lampe	Puissance Max	
	Fluo avec ballast ferromagnétique	 Non compatible
	Iodure - lampe à décharge	 Non compatible
CHARGES CAPACITIVES		
Type de lampe	Puissance Max	
	Lampe Eco Standard	80W
	Lampe Eco Dimmable	80W
	Fluo ballast électronique	100W
	Éclairage LED 230V	500W
	LED à filament	90W
	LED 12V à convertisseur	80W
	HPS	 Non compatible

IX-Notes

Les logements connectés et intelligents de Bouygues Immobilier sont équipés de la solution Flexom V3

Bouygues Immobilier souhaite offrir à ses clients, pour certaines de ses opérations, une expérience immobilière autour du logement connecté, intelligent et pilotable à distance. Cette solution s'appelle Flexom (une marque de Bouygues Immobilier). Les services Flexom sont opérés par des prestataires indépendants choisis par la société Bouygues Immobilier.

A compter du 1er Mars 2020, la société Bouygues Immobilier a souhaité confier les services Flexom V3 à la société OVERKIZ SAS (Société par Actions Simplifiée au capital de 3 576 600 euros, dont le siège social est situé Immeuble Variation A - Allée de la Mandallaz, 74370 METZ-TESSY, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés d'Annecy sous le numéro 501.097.760). L'application Flexom V3 est éditée par cet opérateur. Dans le cadre de l'acquisition de votre logement vous bénéficiez d'un abonnement prépayé par Bouygues Immobilier, à cette application pour votre logement pour une durée de cinq ans à compter de la date d'achèvement des travaux (la déclaration d'achèvement et de conformité des travaux fait foi).

Les principales fonctionnalités de cette application sont présentées dans ce guide.

Pour toute question ou difficulté de fonctionnement relative à l'application Flexom V3 et aux services Flexom nous invitons à consulter nos FAQ et tutoriels dont vous trouverez les liens dans le présent guide et sur le site Bouygues Immobilier.com. En cas de difficulté ou dysfonctionnement de l'application ou des services Flexom , vous disposez du service hotline de l'opérateur en cliquant sur l'onglet demande de rappel dans votre application ou en appelant directement au 09 79 98 03 04 (appel non-surtaxé) aux horaires suivants : du lundi au vendredi de 8h à 19h (Hors jours fériés et jours de fermeture exceptionnelle*) Si cela concerne bien son périmètre d'intervention, l'opérateur de l'application Flexom V3, se chargera de les traiter, et de vous apporter les solutions appropriées. La responsabilité de Bouygues Immobilier ne pourra en revanche en aucun cas être recherchée à ce titre.

En téléchargeant cette application et en acceptant les conditions générales d'OVERKIZ et les conditions particulières Flexom V3, vous acceptez de bénéficier de cet abonnement auprès d'OVERKIZ aux conditions définies dans ces documents. OVERKIZ met en place toutes les mesures de sécurité physiques et organisationnelles concernant la protection des données. L'ensemble des engagements de l'opérateur à ce titre sont consultables sur le lien suivant : https://www.overkiz.com/bi/flexomv3/engagements_confidentialite.pdf

L'application Flexom V3 implique la collecte et le traitement par OVERKIZ et ses sous-traitants de certaines de vos données personnelles et/ou des personnes occupant votre logement. OVERKIZ est responsable du traitement de données personnelles qui sera mis en place, et Bouygues Immobilier, qui n'aura pas accès aux données personnelles traitées par Overkiz, par le biais de cette application n'agit pas en qualité de responsable ou de co-responsable de traitement. Si Bouygues Immobilier souhaite accéder un jour à ces données, par exemple pour vous proposer des services complémentaires adaptés à votre logement, vous en serez préalablement informé et, votre consentement vous sera demandé expressément au moment de votre adhésion à ces services V3.

L'ensemble des informations concernant le traitement de données mis en œuvre par le biais de l'application Flexom V3, et notamment des précisions sur ses fondements légaux et finalités, les potentiels destinataires des données, les délais de conservation des données, tous les droits dont vous bénéficiez en vertu de la réglementation applicable (notamment droit d'accès, droit de rectification, droit d'opposition, etc.) et les personnes à contacter en cas de question complémentaire ou demande, sont communiquées en détails dans la politique de confidentialité d'OVERKIZ, accessible sur le site suivant : https://www.overkiz.com/bi/flexomv3/engagements_confidentialite.pdf

* jours de fermetures exceptionnelles du support incluant : 1 janvier, vendredi précédent Pâques, 25 avril, 1er Mai, 10 juin, 15 août, 5 octobre, 1er novembre, 1er Décembre, 8 Décembre, 25 Décembre)